

# Reklamáció benyújtása (reklamációs lap)

## Vevő:

Név: .....  
Cím: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

## Eladó:

Cégnév: **Gigaprint.hu Kft**  
Cím: **9028 Győr, Külső Veszprémi út 10-12. 3./31.**  
Adószám: **HU32491384**

## Reklamált áru:

Az áruk megnevezése/típusa: .....  
Értékesítés dátuma: .....  
Vásárlási bizonylat száma: .....

## Hiba leírása:

.....  
.....  
.....  
.....

## A csomag tartalma átvételkor:

.....  
.....  
.....  
.....

## A reklamáció preferált rendezési módja:

javítás       csere

## Ha az áru javítása vagy cseréje nem lehetséges, kérjük, jelölje be a reklamáció további kezelésének preferált módját:

kedvezmény       szerződés felmondása/elállás

A reklamáció kezelését legkésőbb az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn belül várom, feltéve, hogy ez a határidő rövidebb vagy egyenlő a törvényes határidővel. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben nem szerepel a reklamáció kezelésének határideje az előző mondat szerint, akkor a reklamáció kezelését legkésőbb a törvényes 30 naptári napos határidőn belül várom.

Ugyanakkor kérem, hogy állítsanak ki írásbeli igazolást a reklamáció benyújtásáról, amelyben feltüntetik, mikor éltem a jogommal, mi a reklamáció tárgya és a választott igény, majd állítsanak ki igazolást a reklamáció feldolgozásának dátumáról és módjáról, beleértve annak időtartamát is.

A reklamáció benyújtásának dátuma:.....

Vásárló aláírása:.....